

Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach splnomocňuje obec aby si vybavovanie sťažností upravila vnútorným predpisom, t.j. prijatými Zásadami vybavovania sťažností. Zásady vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy obce Beluša upravujú postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrovania sťažnosti alebo prekontrolovania sťažnosti v podmienkach samosprávy obce Beluša.

**Sťažnosť možno podať písomne, ústne do záznamu, telefaxom alebo elektronickou poštou.**

Sťažnosť podanú písomne prijíma podateľňa Obecného úradu v Beluši, ktorá ju po zaevidovaní odstúpi zamestnancovi, ktorý je poverený vybavovaním sťažností. Centrálnu evidenciu prijatých sťažností vedie poverený zamestnanec, oddelene od evidencie ostatných písomností.

Ak sťažnosť smeruje proti činnosti starostu obce, poslanca obecného zastupiteľstva a hlavného kontrolóra na prešetrovanie a oznámenie výsledku je mandátová komisia.

Anonymné žiadosti, návrhy a podnety obec vybavuje podľa vlastnej úvahy v závislosti od konkrétnych okolností.