

---

## ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SŤAŽNOSTI

### **1. Účel spracúvania osobných údajov:**

V rámci činnosti obce môže dôjsť k situáciám, kedy fyzické osoby (napr. občania) alebo právnické osoby nesúhlasia s činnosťou obce a prostredníctvom sťažnosti sa domáhajú ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnievajú, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy. Poukazuje v nej na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

Osobné údaje sa spracovávajú za účelom vybavenia sťažnosti podľa Zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších zákonov. Tieto osobné údaje využívame výhradne na vybavovanie, prijímanie, prešetrovanie, kontroly, vrátenie, odloženie alebo oznámenie výsledku prekontrolovania správnosti, poprípade opakovaných sťažností alebo sťažností proti vybaveniu sťažností.

### **2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

### **3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

- Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších zákonov.

### **4. Zoznam osobných údajov:**

Meno, priezvisko a adresu pobytu sťažovateľa. Ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať. Sťažnosť v listinnej podobe musí obsahovať vlastnoručný podpis sťažovateľa. Ak je sťažovateľovi možné doručiť písomnosti podľa tohto zákona v elektronickej podobe, sťažnosť môže obsahovať aj adresu sťažovateľa na takéto doručenie.

### **5. Dotknuté osoby:**

Fyzické osoby, ktoré podali sťažnosť (sťažovatelia), iné osoby, ktorých osobné údaje sú potrebné na vybavenie sťažnosti.

#### 6. Lehoty uloženia osobných údajov:

- Evidencia sťažností – 10 rokov
- Sťažnosti, oznámenia a podnety občanov:
  - Správy a dokumenty 10 rokov
  - Konkrétne prípady 10 rokov
  - Odstúpenie so sledovaním 10 rokov
  - Odstúpenie bez sledovania 5 rokov
  - Evidencia sťažností 10 rokov
  - Petície (evidencia, dokumentácia) 10 rokov

#### 7. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa sa nevykonáva.

#### 8. Postup osobných údajov do tretích krajín:

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

#### 9. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

#### 10. Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

#### 11. Zverejňovanie údajov

Osobné údaje sa nezverejňujú.

#### 12. Prijemcovia osobných údajov (tretie strany):

| Tretie strany         | Právny základ  |
|-----------------------|--|
| Iný oprávnený subjekt | na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto |

---

|                            |  |
|----------------------------|--|
|                            | údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). |
| Iný dotknutý správny orgán | Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších zákonov.                     |