
ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SŤAŽNOSTI

1. Účel spracúvania osobných údajov:

V rámci činnosti obce môže dôjsť k situáciám, kedy fyzické osoby (napr. občania) alebo právnické osoby nesúhlasia s činnosťou obce a prostredníctvom sťažnosti sa domáhajú ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnievajú, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy. Poukazuje v nej na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

Osobné údaje sa spracovávajú za účelom vybavenia sťažnosti podľa Zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších zákonov. Tieto osobné údaje využívame výhradne na vybavovanie, prijímanie, prešetrovanie, kontroly, vrátenie, odloženie alebo oznámenie výsledku prekontrolovania správnosti, poprípade opakovaných sťažností alebo sťažností proti vybaveniu sťažností.

2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších zákonov.

4. Zoznam osobných údajov:

Meno, priezvisko a adresu pobytu sťažovateľa. Ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať. Sťažnosť v listinnej podobe musí obsahovať vlastnoručný podpis sťažovateľa. Ak je sťažovateľovi možné doručiť písomnosti podľa tohto zákona v elektronickej podobe, sťažnosť môže obsahovať aj adresu sťažovateľa na takéto doručenie.

5. Dotknuté osoby:

Fyzické osoby, ktoré podali sťažnosť (sťažovatelia), iné osoby, ktorých osobné údaje sú potrebné na vybavenie sťažnosti.

6. Lehoty uloženia osobných údajov:

- Evidencia sťažností – 10 rokov
- Sťažnosti, oznámenia a podnety občanov:
 - Správy a dokumenty 10 rokov
 - Konkrétne prípady 10 rokov
 - Odstúpenie so sledovaním 10 rokov
 - Odstúpenie bez sledovania 5 rokov
 - Evidencia sťažností 10 rokov
 - Petície (evidencia, dokumentácia) 10 rokov

7. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa sa nevykonáva.

8. Postup osobných údajov do tretích krajín:

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

9. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

10. Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

11. Zverejňovanie údajov

Osobné údaje sa nezverejňujú.

12. Prijemcovia osobných údajov (tretie strany):

Tretie strany	Právny základ
Iný oprávnený subjekt	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto

	údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
Iný dotknutý správny orgán	Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších zákonov.